

附件：

学生工作案例写作模板

案例一：网络成瘾、旷课较多

一、案例简介

学生夏某性格内向，在单亲家庭中成长，与家长关系紧张，不善于和同学交流，对自己要求不严格，寄情于网络，对某网络游戏沉迷不已，白天躲在寝室里玩游戏，晚上甚至夜不归宿去网吧玩游戏，以逃避现实问题的处理。造成的结果是：成绩下滑严重，挂科、旷课数目较多，辅导员、班长和宿舍长多次劝阻无效。

二、案例分析与处理

（一）及时向分管学生工作的书记或副书记汇报该生情况，听取分管领导建议，并和其他辅导员商讨此类事件处理的方法。

（二）多方面了解、调查夏同学网络成瘾的具体情况和原因。通过走访同班、同寝室同学等方式了解夏同学在宿舍生活、班级上课的详细情况，并且约谈夏同学，倾听他的想法和他关于自我在大学阶段的规划，引导他认识自我，了解外部环境，找准目标，指导该生制订学业计划，帮助他重拾信心。同时安排一个由学委、党员组成的私人小组对其进行长期的“传帮带”补习，并且在班级设立进步奖，当着全班同学的面表扬他。

（三）用鲜活的案例引导夏同学认识到不正确利用网络带来

的危害，学会正确使用网络。以情感人，督促他戒除网瘾。“一口吃不成胖子”，建立长效监督引导机制。辅导员每两周定期跟进夏同学情况，帮助他提高行动力，管理好自己的学习和生活，不再旷课上网，不再让父母失望。

（四）提供锻炼平台，帮助他融入班集体。利用他的计算机专业知识和技能，让他负责班级网页建设，及推荐到学生会网络部，帮助他在现实中找到自信。

（五）家校携手、形成合力，尽量扭转学生网络成瘾的现状。通过电话的方式与夏同学的家长进行沟通，了解夏同学的成长背景以及在家里各方面的表现，与家长分析他上网成瘾背后的原因，引导和要求该生家长多关心他的思想状态，多关心他的生活，对他的学习状况进行分时段的了解和关注，并且要以肯定、鼓励为主。

（六）调动学生骨干和宿舍成员，加强朋辈教育和引导。约谈该生所在班级的班长和他所在宿舍的宿舍长，要求他们配合辅导员老师做好监督夏同学的学习、生活、思想工作的工作，在发现有夜不归宿、宿舍玩游戏、不按时上课等现象时第一时间告知辅导员，并同时进行规劝，也同时观察。如果还有此类似同学的情况也要在第一时间向辅导员老师报告。

三、案例启示

（一）培养学生养成良好的学习、生活习惯，不过度“宅”在宿舍、沉迷游戏和网络，引导学生走出宿舍，参与阳光健康的问题活动。

（二）举一反三，由此及彼，杜绝这类现象的蔓延。调查年级里是否还有此类旷课、沉迷网络情况的学生，及时约谈这些同学，做好预防措施，以期在初期帮助他们合理运用网络、戒掉网瘾。

（三）要加强学生日常学习生活的监督。通过召开班级例会、主题班会、主题团日活动等形式，引导同学们正确运用网络，合理安排作息時間，做好日常学习和生活的规划，并且形成宿舍互助小组，互相监督，互相提醒按时上课，形成良好的学习和生活习惯，为顺利完成学业提供基础保证。

（四）畅通信息渠道，多方面了解学生动态。结合辅导员工作要求，通过定期进班级、进宿舍、与学生定期谈话等方式加强与学生的沟通，了解每一位学生的思想、学习和生活动态，做好学生“常规问题”的预防工作，早发现，早处理，帮助他们形成积极乐观的生活态度，帮助他们做好自己的职业生涯规划，合理安排在校期间的学习、生活和工作，为将来的就业做好准备。

四、待探讨问题与建议

（一）加强对学生的日常教育和管理。第一，配齐思政队伍，并注重这支队伍的素质，调动他们的工作积极性；第二，完善学生管理的各项制度，使学生有章可循；第三，加大管理力度，要知道学生在关心什么，做什么，对旷课、夜不归宿、成绩不合格等学生要多教育批评，并与家长通气，必要时给予纪律处分。

（二）建立定期摸底调查制度，做到早发现，早解决。

（三）开展心理健康教育，进行心理咨询。在新生入学之初，

开设网络心理健康等教育,并充分发挥高校心理咨询中心的作用。心理咨询有利于提高学生的自我意识和自主能力,解决一些因上网过度带来的问题,通过心理疏导,大学生认识网络成瘾对他们身心健康的影响,排除在虚拟世界中形成的不良心理,缓解心理紧张等矛盾,恢复心理平衡,塑造健全人格。

注:该案例选自吕梁学院 <http://xsgzc.llhc.edu.cn/info/1127/1681.htm>,
在此表示感谢!

案例二：真诚凝聚力量 沟通助力成长

辅导员学生工作案例 王洁

一、案例简介

经管系 2012 级学生张某，爱好上网，无心学习。生活中，霸道横行，经常无理由的对同学大打出手。校外狐朋狗友特别多，身上是老伤刚好又添新伤。在进入九州以前，多次不服老师的管教对老师大打出手。

二、案例分析处理

在新生军训期间，我多次发现张同学在办公室和老师聊天，不去参加正常的训练，和稚嫩的新生有很多不一样的地方，说起话来像个老油条。同时从很多同学那里，了解到张同学生活中嚣张跋扈，很多同学受到欺负后敢怒不敢言。

后来学校人员调整，我被安排作为他们班的辅导员老师。在多次查课和晚自习检查过程中，发现张同学作为班级的刺头，经常带头起哄，严重影响正常的教学秩序。

作为教育工作者，我相信真诚可以换得心的交融，沟通可以搭建信任的桥梁。为了维护好正常的教学秩序，同时也为了更好的了解和走进该同学的内心世界，我开始找张同学同学聊天，并且密切关注他的动态。我相信没有天生的坏孩子，他的坏有它产生的根源。

为了走进他的内心世界，我没有直接对他进行批评教育，而是以朋友的身份去交流去倾听他的“历史功绩”。在沟通中，我

解到他的多次打架斗殴，特别是对老师大打出手，甚至带领大批同学去校长室闹事。究其原因，都是他认为老师模式化地给他贴上了坏孩子的标签，处处难为他针对他，没有给他任何一次可以改过自新的机会，那样的处境让他破罐子破摔，经常以打架解决问题。但唯一值得他回忆的是有位老师会时常关心他，帮助他，现在只要有时间他还会回原来的学校去看望那个老师。

他的经历让我对他产生了一丝丝怜悯之情，同时也看到了希望，因为这个学生的“坏”不是无药可救的，在他的内心深处，还是向往好好学习和生活的，他的“坏”是可以改变的。他的故事让我深感肩上的责任重大，一句恶毒的话语，一个轻蔑的眼神，可能就会改变一个原本好学生的成才之路。从事学生工作，我们要以真诚去对待每个学生，用心爱护，不拿有色眼镜看他们。唯有这样，学生们才会敞开自己的心扉，真诚的和我们面对面。在多次交流，取得他的信任后，我们聊天的范围也越来越广，从他的父母，到他的成长经历，甚至他的恋爱经过，他的约会细节，他也会愿意和我分享。在交流的过程中，我慢慢地去了解他的内心世界。

在沟通中我了解到，曾经他也是个老师公认的好学生。可是由于家长忙于工作，疏于教育，加上身边不良学生的感染，他的成绩逐年下滑，也就慢慢的失去了学习的兴趣。同时因为身体壮，能打架，慢慢的他成为了一帮不良少年的老大，什么事情他说了算，时间长了，也就习惯了别人的阿谀奉承，听不惯别人嘴里的不满，看不惯别人轻视的表情。以前多次打架事件，一方面由于

年轻气盛，容易冲动，但更重要的在于他讨厌别人给自己贴“坏孩子”标签，处于孩子的叛逆，他才总喜欢和老师对着干，来彰显自己的“实力”。

针对他的特殊性，我决定反其道而行之，让他的“实力”有可用武之地，我在班委里面特设了一个纪律委员，让他负责班级的日常和晚自习考勤。由于第一次有老师对他重视，委以重任，张同学的积极性特别的高，对于职责范围内的工作都是尽心尽力的去做。一段时间考察期后，整个班级的状况比以前有较大提升，纪律状况也有所改善。在取得成绩后，我时常夸奖他有实力，希望他再接再厉，争取拿个优秀学生干部的荣誉称号。在晋升为纪律委员后，我发现张同学整个状态变化很多，人变得更加的友善，也开始会关心别的同学。慢慢我觉得我的赏识教育在慢慢的发生着变化，感染着他往更好的方向发展。

但是人的个性很难一次性转变，以前的坏毛病坏习惯会时不时的出现，这个时候作为老师，我们要有十足的耐心，慢慢引导他，告知他应该如何去做，怎样做是对的。如在班级管理工作中，做事情要讲究方式方法，要让同学们信服，而不是趋于自己的威严被迫屈服。要想取得良性循环，必须改善目前自己的管理方式，更好的为同学们服务。由于长久形成的惰性，张同学偶尔也会在宿舍睡懒觉或者醉酒后不去上课，每次遇到这样的情况，我每次都不是一味的去指责，相反关心他，追问他是不是身体不舒服，告诉他烟酒伤身，喝酒抽烟要有度，自己不能因为年轻而糟蹋身体，从而让学生从内心里感受到对他们的关心，不好意思不来上

课。并且作为班干，肩上是有责任的，自己要起到好的表率作用。让“坏孩子”做干部，发挥他的特长，调动他的积极性，引导他更好的关心照顾别人，让班级的氛围更加的和谐和团结。在多次的交流中，张同学对我的信任度也越来越高，平时都把我作为姐姐，生活学习中在班级内都主动做榜样树典型，让我感到非常欣慰。

除了让张同学作为班级纪律委员以外，我鼓励他好好学习。刚开始他有抵触情绪，后来我拿自己和身边朋友的例子告诉他，知识可以改变命运，特别身为男子汉，身上要有更多的责任和担当，有目标才会有动力，生活状态才会有变化，并且是发自内心的努力。

去年九月份，张同学凭借自身努力通过层层选拔应征入伍，现在在北京某部队任职。他的努力没有白费，他的勤奋在改写着他的人生。入伍后他经常会打电话向我汇报他在部队的状况。对于他的改变和成长，我感到非常欣慰，也由衷的为他感到高兴。

三、工作思考和建议

每个孩子都有属于他自己的人生轨迹。再病入膏肓的学生也有他的软肋和异于常人的闪光点，作为一线教育工作者，我们不能用有色眼镜看待学生，给他直接定位贴上坏孩子的标签，把他们遗忘在角落里自生自灭，而应该一视同仁，通过真诚和学生多途径交流，去发现和放大问题学生的优点，让他们找回自信，同时在老师爱的沐浴下，问题学生们才能够更加感受到力量 and 希望，不断产生上进的力量，潜移默化的改变着自己，朝着更好的方向

发展。

每个学生都有自己的特长，有些可能没有被大家所发现，甚至没有被学生本人所发现，而我们老师要做的是透过同学、家长和学生本人，深层次的了解学生，在认知的基础上，敏锐的去捕捉每个学生身上的闪光点。去调动学生们的积极性。抓住他的闪光点，引导学生选择正确的人生方向。

对于学生们，我们教师不能吝啬我们的欣赏和赞美。真诚的表扬和赞赏会给学生们带来温暖，触动学生们的心灵。在教育学生们的过程中，赞赏往往比批评具有更大的力量。发自内心的赞赏才能打开学生特别是问题学生们的心灵之门，帮助我们了解问题产生的症结和解决问题的突破口。心理学研究表明，每个人都有得到别人赞美、认可、鼓励的渴望。特别是长期调皮捣蛋遭受同学白眼的问题学生们，老师更要帮助学生们找回自信，一番真诚的表扬，一个鼓励的眼神，一次轻轻的抚摸，可能就会带给学生们改变的契机。除此之外，老师要做好引路人和督导者，告知他们如何确立目标，怎么样实现目标，为他们的成长成才保驾护航。

注：文稿节选至九江职业技术学院经济与管理系 王洁，在此表示感谢！